

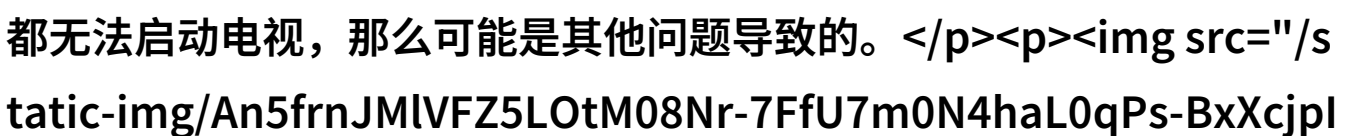
海信电视黑屏按哪三个键-解决问题指南

解决问题指南：快速恢复视听体验



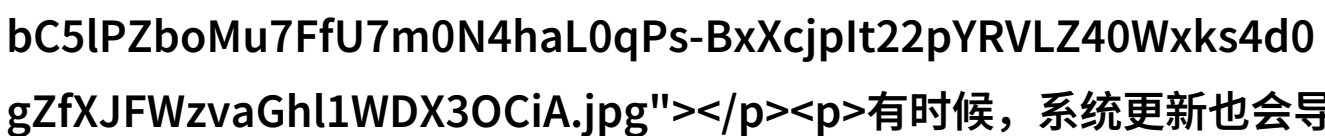
在使用海信电视的过程中，用户有时可能会遇到黑屏的问题，这种情况下，我们需要根据不同的情况来进行操作。以下是一些常见的方法和步骤，帮助你快速解决海信电视黑屏的情况。

首先，当你的海信电视出现黑屏，你应该尝试按一下“电源键”和“菜单键”，这是最基本也是最常用的方法。如果这两个键都无法启动电视，那么可能是其他问题导致的。



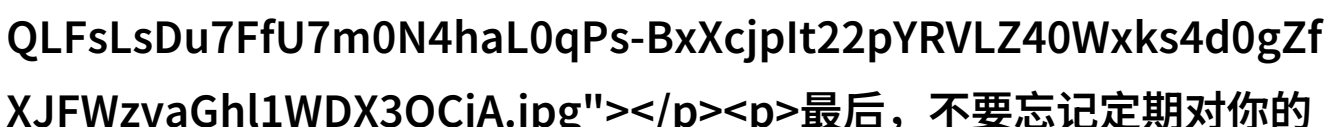
如果上述方法都不能工作，你可以尝试将电源线从墙壁插座拔出来，再重新插入一次。这通常能帮助解除暂时性的故障或软件错误。

如果以上两种方法均不奏效，还有一种重要的检查方式就是查看后面的硬件连接是否正常。确保所有外接设备（如天线、HDMI线）都是正确连接并且没有松动。在这个过程中，也要注意检查遥控器电池是否充足或者是否需要更换。



有时候，系统更新也会导致一些不稳定现象，所以我们可以尝试进行一个简单的重置操作。为了做到这一点，你需要按住遥控器上的“设置”按钮，同时用另外的手指压住背部的小孔，然后长时间按下去直到显示出初始设置界面，并按照提示完成系统重置。

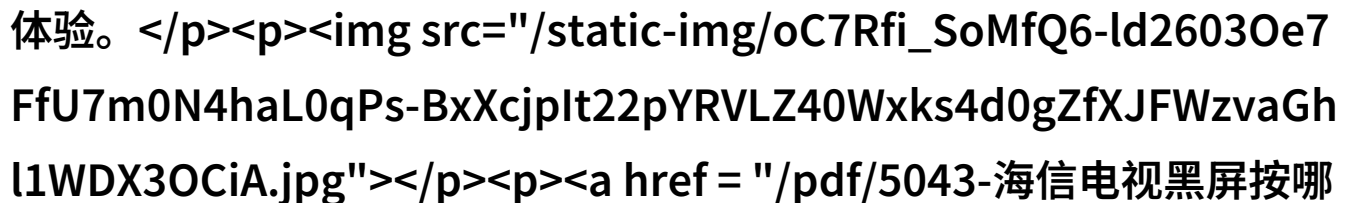
在某些情况下，如果是硬件问题，比如主板损坏或者内部组件故障，那么可能就需要专业维修了。在这种情况下，最好是联系官方客服或者寻找专业技术人员来处理，以免造成进一步损害或数据丢失。



最后，不要忘记定期对你的

海信电视进行检查和维护，以防止出现类似的问题。此外，如果经常遇到此类故障，可以考虑升级固件以提高系统稳定性和性能。

总之，在处理海信电视黑屏时，耐心、细致地检查各个方面，以及灵活运用上述建议通常能够迅速找到解决方案，让你再次享受清晰美好的视频体验。



[下载本文pdf文件](/pdf/5043-海信电视黑屏按哪三个键-解决问题指南快速恢复视听体验.pdf)